



Cisco WebEx

会议协作



协作无边界



移动办公人员
客户经理



信息办公人员
金融分析师



主管
营销副总



无办公座人员
生产线主管



客服中心
客服代表

Cisco会议协作



客户



合作伙伴



供应商



WebEx
会议协作

在任何地点、时间，通过任何设备，进行会见、协作、
并时刻保持高效

WebEx 给您带来

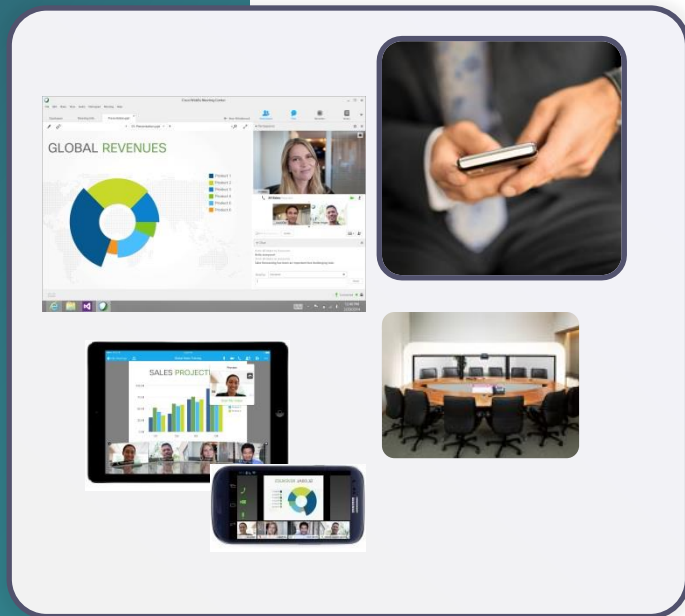
- 广泛应用的行业领先方案
- 在任何设备上带来丰富的体验
- 灵活可变的规模
- 利用现有投资
- 安全可靠的云服务



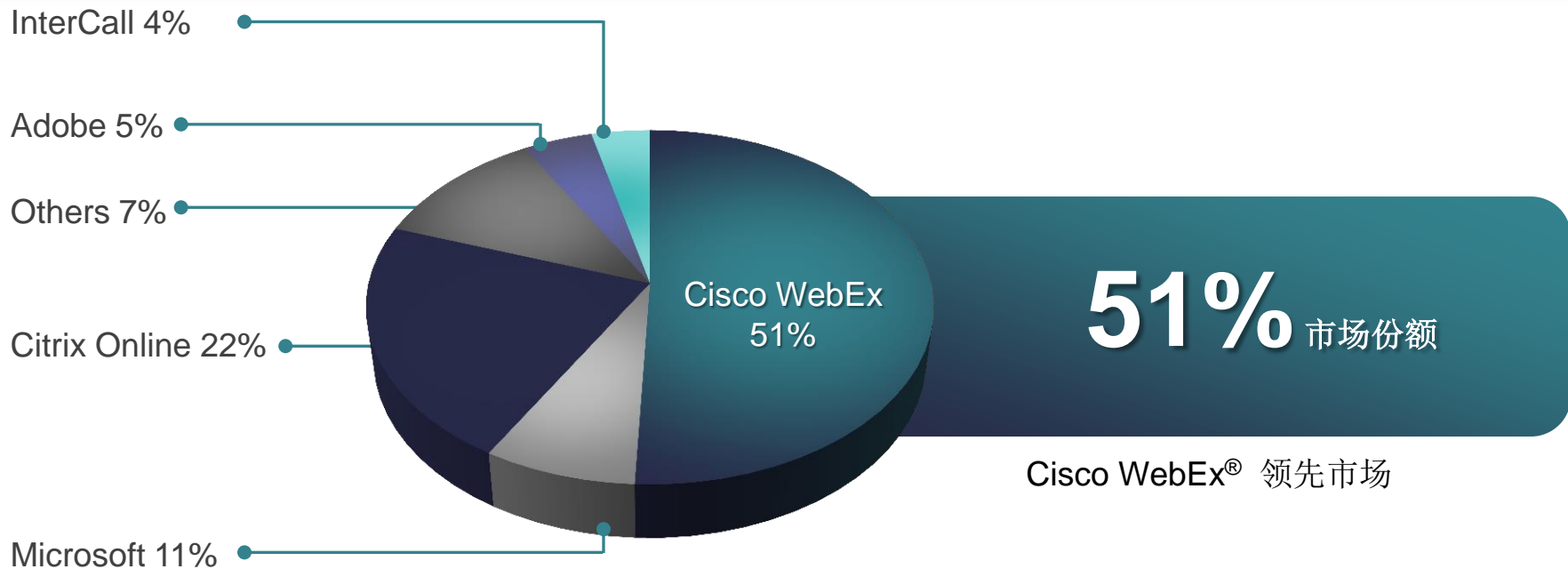
独一无二的能力

广泛应用的行业领先方案

- 设定行业标准
- 第一市场份额
 - Cisco® WebEx网络会议协作
 - Cisco TelePresence视频会议
- 广泛使用验证
- 18年的行业经验
- 第三方咨询公司的评估推荐



WebEx在网络会议协作云的市场份额第一



Source: Synergy Research 2014



超过1200万的主持人帐号

每月超过5200万人参加会议

每月超过30亿分钟的会议时长

超过800万次的移动客户端下载

业界最佳的会议协作

- WebEx网络会议协作市场份额第一
- TelePresence®视频会议协作市场份额第一

网络会议协作



Gartner网络会议协作魔力象限,
David Mario Smith, Whit Andrews,
12/0/12

视频会议协作

Figure 1. MarketScope for Group Video Systems

	RATING				
	Strong Negative	Caution	Promising	Positive	Strong Positive
Avaya				X	
Cisco					X
Huawei				X	
Lifesize				X	
Polycom					X
Smart Technologies			X		
Video				X	

As of 24 June 2014

Source: Gartner (June 2014)

Gartner视频会议协作Marketscope ,
Robert F. Mason, Tom Eagle,
6/24/14

Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications, and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings.

Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose.

Cisco WebEx 会议协作系统产品组合



← 从口袋

到会议室 →



会议



培训



发布



支持

视频会议协作

语音会议协作

Cisco WebEx® 云



企业网

Cisco WebEx 会议协作

功能特性

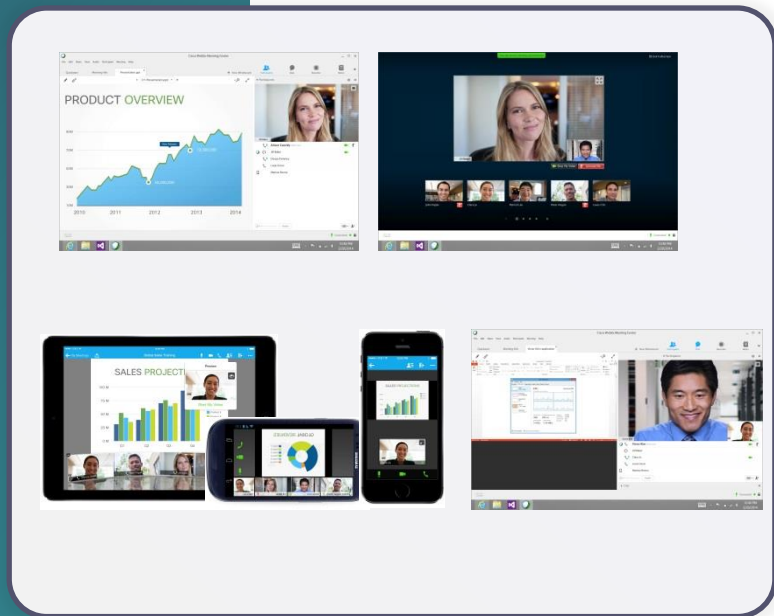
- 语音、视频和内容分享一体的体验
- 分享文档、应用程序甚至整个桌面
- 灵活的语音选择：VoIP，拨入，回拨，400/800
- 通过Outlook或Lotus Notes即时发起和预先安排的会议协作
- 录制和回放
- 支持所有主流移动设备、平板
- 与思科协作产品的互操作



Cisco WebEx 会议中心

与任何人、在任何地方、通过任何设备分享你的想法

- 集成了语音、视频和内容分享的真实会议体验
- 文档、应用程序和桌面的分享
- 支持Android, 苹果, 黑莓与Windows Phone的手机和平板
- 会议录制与回放, 可以用于会议记录、发送给未与会人员观看
- 多达13种语言的支持让你的会议可以跨越国界
- 常用于部门会议、销售演示和demo、项目会议、多方即时讨论、方案/图纸制定修改



Cisco WebEx 培训中心

实现体验丰富的交互培训和在线学习

- 无与伦比的交互性
- 可以看见培训师与学员的视频
- 清晰的集成语音
- 分组讨论
- 即时的学员反馈信息
- 注意力指示器
- 可通过移动设备参加*
- 在线测试和测试结果报告
- 与LMS（学习管理系统）的集成
- 符合SCORM（共享内容对象参考模型）标准
- 虚拟上机实验

Cisco WebEx Training Center - Capture Training Center Screenshots Part II

Quick Start Session Info

Best practices of leading world-class organizations

A five-pronged approach to leadership best practices:

- 1 Thought leadership
- 2 Organizational transformation
- 3 Corporate change
- 4 Personal leadership development
- 5 New and evolving strategies

StarBright

Participants

Speaking: Karen Acosta (Host)

Karen Acosta (Host, me)

Charlie James Heather Hanson
Sarah Feldman Liz Parker-Owen
Nicole Castro Rajiv Deshpande

Q&A

All (2) My Q&A (1)

Charlie James - 10:25 AM
Q: When will the presentation be available to us?

Karen Acosta - 10:25 AM
A: Within 24 hours after the event.

Nicole Castro - 10:25 AM
Q: When will the product be available?

Send Send Privately

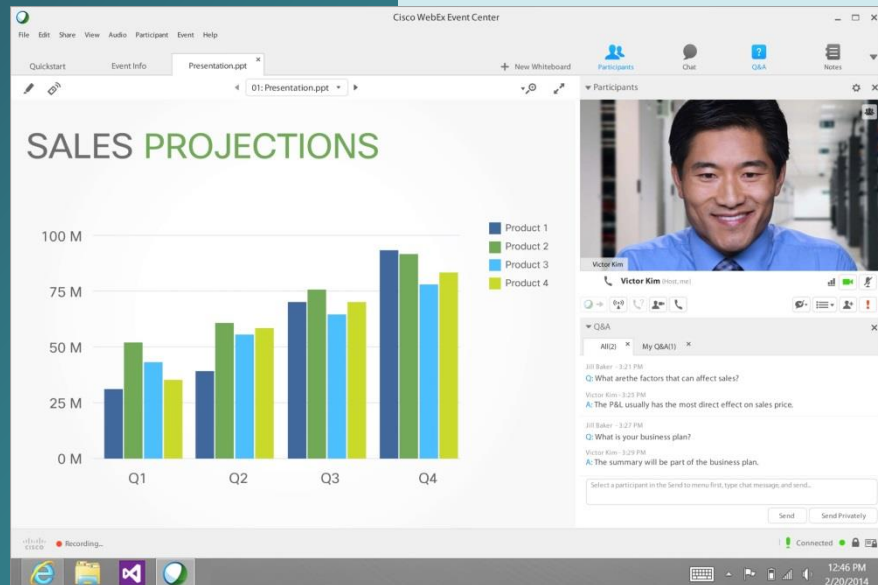
Breakout Session Connected

WebEx Session No. 642 662 100 You are participating in the audio conference using your phone.

Cisco WebEx 发布中心

增强覆盖、效率和提升效果

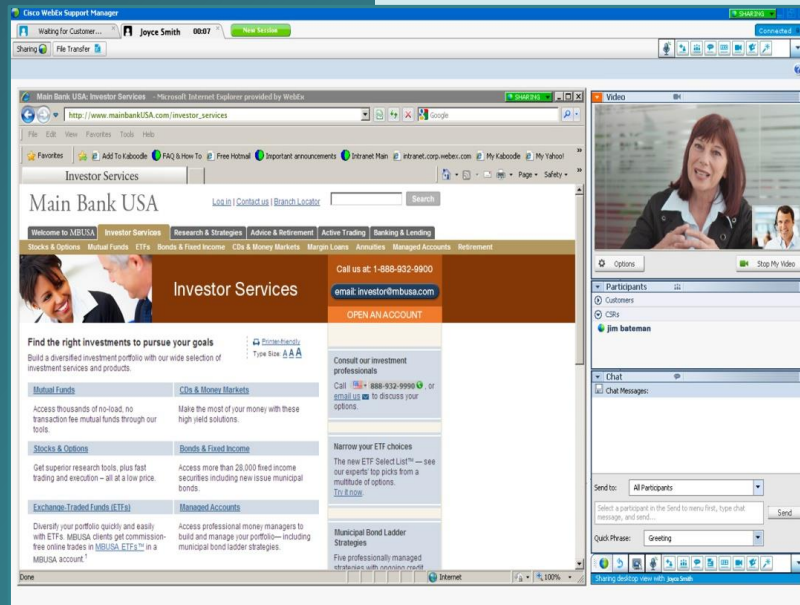
- 一个解决方案同时解决发布会的管理和会议
- 自定义的邮件管理
- 自定义的注册和自动评分
- 交互性的体验
 - PPT和程序分享
 - 视频分享
 - 问答, 聊天, 问卷
- 注意力指示器
- 支持多达3000方参会*



Cisco WebEx 支持中心

传递快速、个人化的客户服务和支持

- 高质量的双向视频交互
- WebACD排队等待系统
- 文档、程序、网页、流媒体视频共享
- 网络语音和电话语音
- 录制功能，可以用于对客户服务过程记录备案
- 健全的报表功能



在任何设备上的会议体验



Android 手机和平板



iPhone,
iPod touch, iPad



BlackBerry10



Windows Phone 8

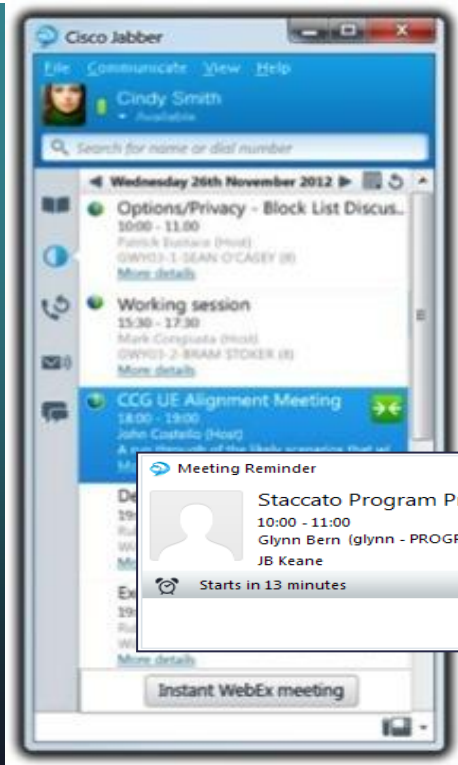
丰富的设备支持和功能特性*

- 预订、发起、主持、加入会议
- 语音会议（网络语音、电话呼入和回呼）
- 观看共享的内容和注释
- 和会议中的其他与会方文字对话
- 传递主讲人角色给其他与会者
- 高质量的视频
- 录制会议
- 从iPad分享文档内容
- 从Blackberry与三星NotePro和TabPro设备分享屏幕内容

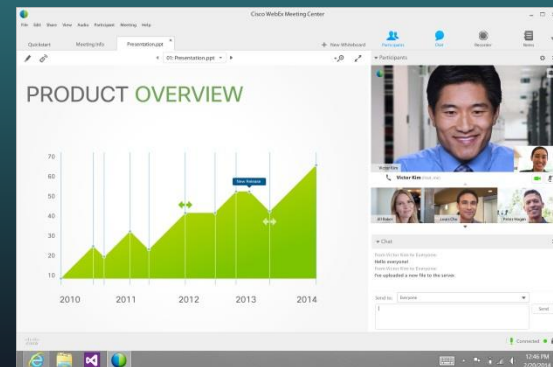
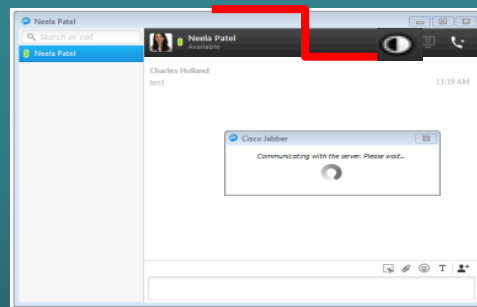
*功能可能会根据设备/操作系统以及产品而变化

Cisco Jabber和WebEx

- 从Jabber对话立即升级到一个WebEx会议
- 在Jabber中查看WebEx会议列表
- 从会议列表中启动和加入一个会议
- 弹出会议提醒



立即启动一个 WebEx会议

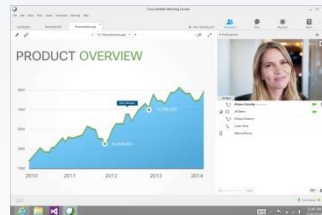


企业级的解决方案

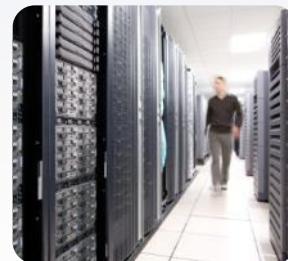
安全可靠



适用各种规模和设备需求



灵活的部署



保护现有投资

WebEx带来的帮助

Easily meet, collaborate, and stay productive



提高生产力，从而形成可见的业务收益



轻松融入现有业务流程，与内部和外部人员会见



降低成本，节省时间，减少不必要的差旅



为什么选择思科?



广泛应用

WebEx会议协作已被广泛应用在各行业各种类型会议协作



跨设备

支持所有主流设备和平台



规模可变

试用各种规模和需求的网络会议协作



保护现有投资

与思科产品和其他产品、软件的集成



灵活按需

WebEx云服务方式提供安全可靠的按需会议协作

谢谢



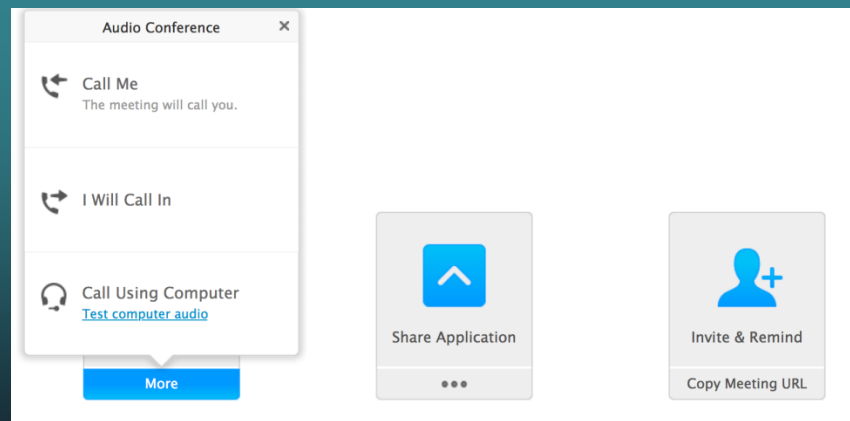
特定功能介绍

Cisco WebEx语音

完全集成的语音提供无缝的会议体验

功能亮点

- 完全的集成语音
- 电话、网络语音或者混合模式
- 宽带网络语音支持
- 通过电话会议合作伙伴提供全球的接入号码资源
- 呼入、回呼以及400/800接入



增强网络语音体验

宽带语音编码提供更加好的语音质量

- 更加优质的网络语音提升会议体验
- 宽带语音编码也成为高清语音，可以捕捉更宽的音频并且做更小的采样间隔，从而提高语音质量
- 增强噪声抑制和抖动缓冲
- 支持Windows, MAC与Linux的桌面端，iOS和Android移动端
- 基于网络的录制（NBR）仅能录制纯宽带语音VoIP的会议



标清视频

像面对面一样开会和协作

功能亮点

- 标清分辨率: 360p
- 可以放大到全屏视频
- 自动显示正在发言的与会人
- 画中画显示本人视频
- 最多同屏显示6个与会方和本人视频
- 可以锁定某个与会人视频
- 视频质量根据网络变化自适应
- 内置摄像头和外接摄像设备



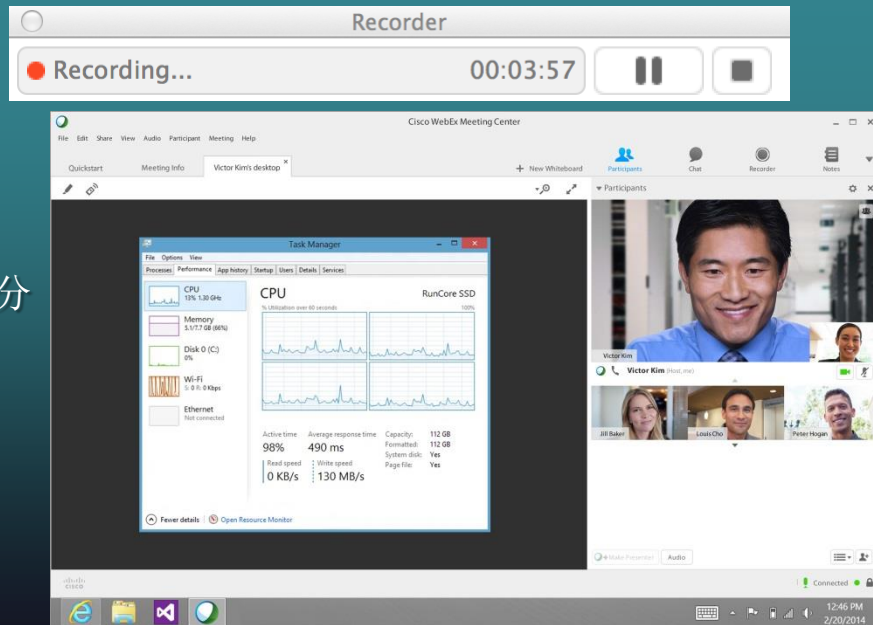
录制以便按需回放

记录会议并随时回放

基于网络的录制

功能亮点

- 抓取和存储会议内容，并进行编辑
- 录制、存储并且编辑你的会议协作内容
- 录制在本地或者录制在网络
- 录制可以记录下所有的信息，包括语音、视频和内容分享以及任何发生过的内容
- 随时可以回放记录的内容
- 基于浏览器观看在线流形式的记录或者下载回放记录



和你的桌面轻松集成

可以从常用工具软件调用会议协作

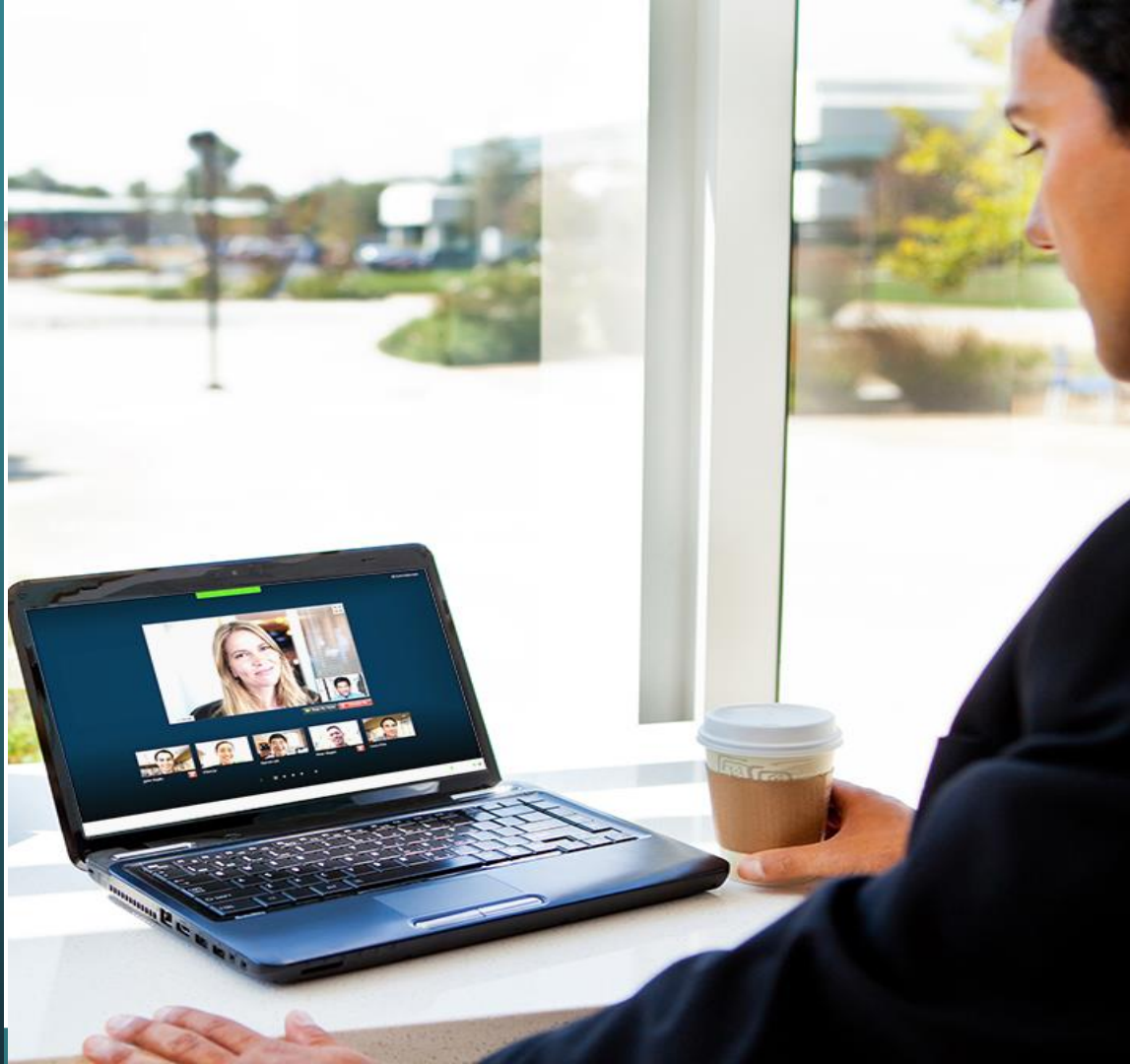
功能亮点

- 通过WebEx生产力工具开启即时会议或者安排未来的会议
- 通过微软Office， Outlook， IBM Lotus Notes， 思科Jabber， 微软Lync等一键开启即时会议
- 通过微软Outlook， IBM Lotus Notes安排未来的会议日程
- 自动安装， 完美集成



愉悦的用户体验

- 清晰的语音和视频
- 通过宽带音频编码带来更好的语音体验
- 高可靠性的业务
- 低延迟的内容分享
- 对主讲人和参会者都易于使用
- 可从移动设备来使用
- 与世界上任何地方的人会见



企业策略管理

思科WebEx站点管理功能给IT在不同层次施行安全策略提供了可能

全公司的策略管理维度

个人	启用/禁用功能
群组	主持人和与会人的权限
企业	站点访问权限