

# 在 Webex 站点管理中验证电子邮件域

产品: Webex 站点管理

操作系统: Web 浏览器

发行版: WBS33, WBS39

您可以在 Webex 站点管理中添加和验证域来确保组织的安全性和完整性，并为用户管理提供帮助。系统会提示用户验证其电子邮件地址。为了防止此问题发生，请验证电子邮件域，这样用户就无需验证该域的电子邮件地址。

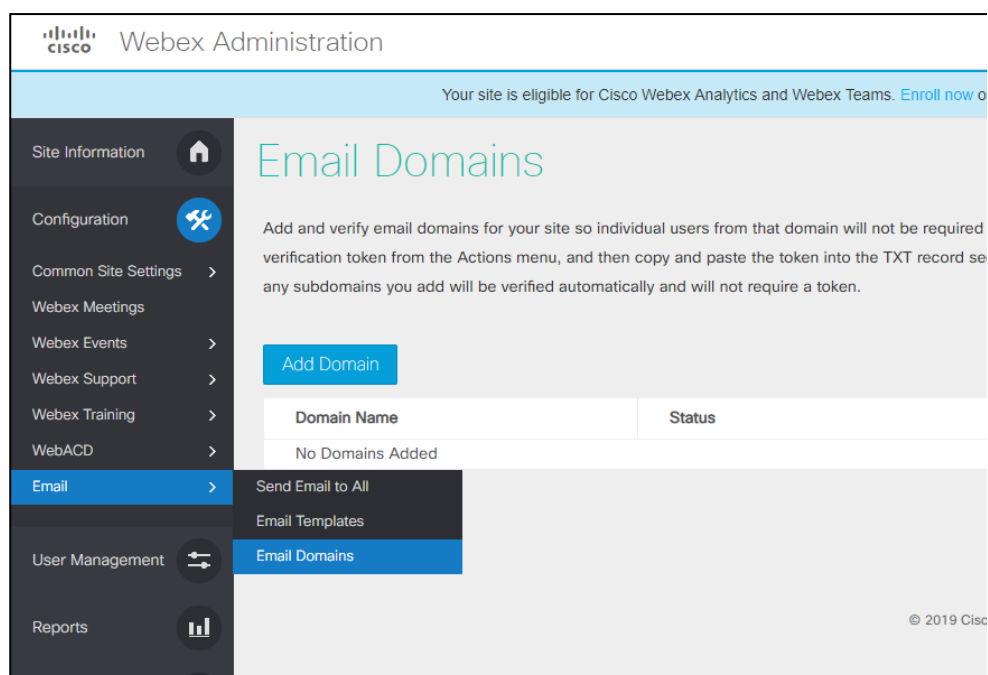
为了验证域，我们提供了一个令牌，用于添加到域主机的 DNS TXT 记录。为了确认您是域的所有者，我们会在 DNS 服务器上检查此令牌。

## 开始之前

- 您必须先拥有域才能进行验证。
- 您必须依照特定顺序验证，以防止管理员锁定。例如，您必须先添加管理员域，之后再添加其他所有域。

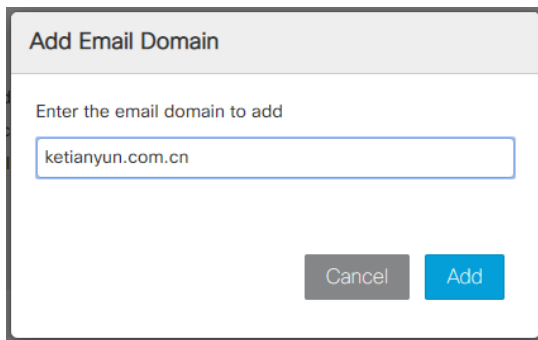
1

登录“Webex 站点管理”并转至 **配置 > 电子邮件 > 电子邮件域**。



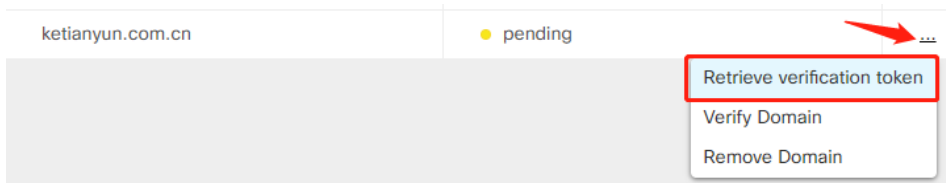
The screenshot shows the Cisco Webex Administration interface. The top navigation bar includes the Cisco logo and the text 'Webex Administration'. Below the navigation bar, there is a message: 'Your site is eligible for Cisco Webex Analytics and Webex Teams. Enroll now'. The main content area is titled 'Email Domains' and contains the following text: 'Add and verify email domains for your site so individual users from that domain will not be required verification token from the Actions menu, and then copy and paste the token into the TXT record for any subdomains you add will be verified automatically and will not require a token.' Below this text is a blue 'Add Domain' button. A table with two columns, 'Domain Name' and 'Status', is shown with the text 'No Domains Added' in the first row. The left sidebar contains a navigation menu with items: Site Information, Configuration, Common Site Settings, Webex Meetings, Webex Events, Webex Support, Webex Training, WebACD, Email, User Management, and Reports. The 'Email' item is highlighted, and a sub-menu is open showing 'Send Email to All', 'Email Templates', and 'Email Domains'.

**2** 选择**添加域**，输入您的域名，然后选择**添加**。



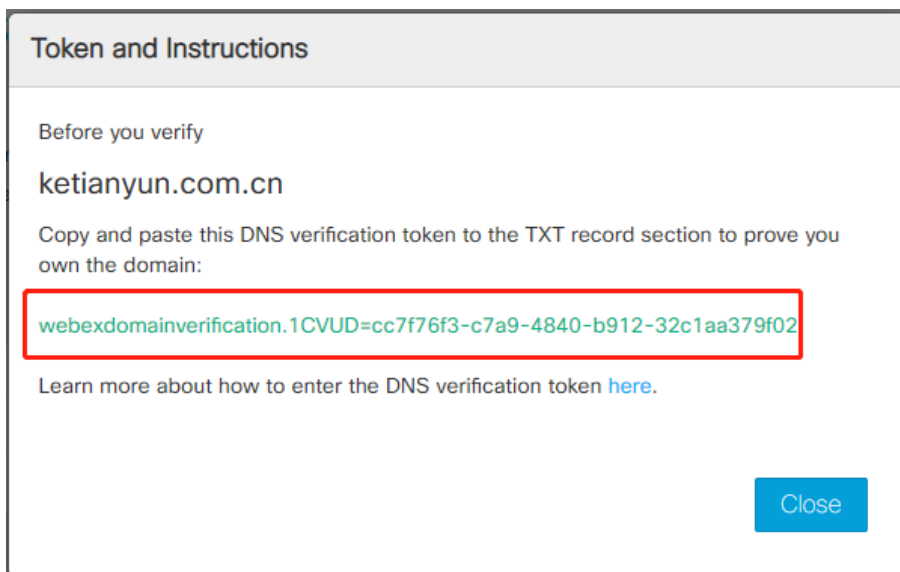
The dialog box titled "Add Email Domain" contains a text input field with the value "ketianyun.com.cn". Below the input field are two buttons: "Cancel" and "Add".

**3** 单击域旁边的更多 ...，然后选择**检索验证令牌**。



A table with one row showing the domain "ketianyun.com.cn" with a status of "pending". A red arrow points to a three-dot menu icon on the right. The menu is open, showing three options: "Retrieve verification token" (highlighted with a red box), "Verify Domain", and "Remove Domain".

**4** 拷贝验证令牌。



The dialog box titled "Token and Instructions" contains the following text: "Before you verify", "ketianyun.com.cn", "Copy and paste this DNS verification token to the TXT record section to prove you own the domain:", and a green verification token "webexdomainverification.1CVUD=cc7f76f3-c7a9-4840-b912-32c1aa379f02" which is highlighted with a red box. Below the token is a link "Learn more about how to enter the DNS verification token here." and a "Close" button at the bottom right.

将验证令牌复制到 DNS TXT 记录中。（每个客户的域名解析界面不同，下图仅作为参考）

- 如果您的 DNS 主机只支持一条 TXT 记录，则另起一行添加令牌。
- 如果您的 DNS 主机支持多条记录，则在令牌自身的 TXT 记录中另起一行添加令牌。

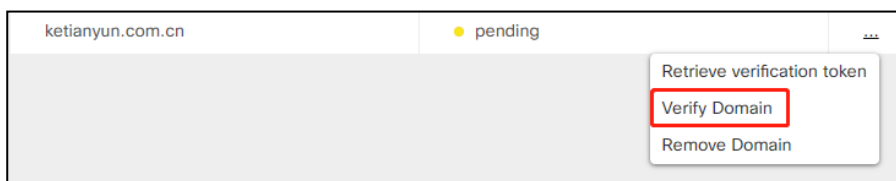
## 5

选择一种：

- 将 DNS TXT 记录添加到 DNS 服务器中。
- 如果 DNS 服务器是由另一个管理员配置的，请将 DNS TXT 记录发送给您的管理员来添加到 DNS 服务器。

## 6

单击每个域旁边的验证。




### Verify Domain

Before you verify

**ketianyun.com.cn**

Copy and paste this DNS verification token to the TXT record section to prove you own the domain:



**webexdomainverification.1CVUD=cc7f76f3-c7a9-4840-b912-32c1aa379f02**

Learn more about how to enter the DNS verification token [here](#).

Cancel
Verify

- 如果验证失败，DNS 服务器会缓存该错误。您的 DNS 服务器会在持续时间 (TTL) 设置中指定的时间长度过后清除缓存。您必须等待 DNS 服务器清除缓存后再重试。您可以重新添加验证令牌，并请求验证域。
- 如果已找到并匹配了验证令牌，Webex 站点管理中的域状态就会变为已验证。要确认您的域是否已经过验证，请返回到**电子邮件域**，确认域的旁边是否显示以下状态：

Domain Name	Status
ketianyun.com	<span style="color: green;">●</span> verified

- 即使在验证域后，其他组织也可以继续拥有使用此域的用户。旧的消费者帐户不会自动转换为组织用户。如果您的域已经过验证且用户注册了 Webex Meetings，则可以在组织中将这些用户转换为获得许可的用户。

✧ 在邮箱域认证之后，所属于此域的所有子域都将会在添加操作之后被自动认证，不需要任何令牌。

Add Domain

Domain Name	Status
ketianyun.com	<span style="color: green;">●</span> verified
test.ketianyun.com	<span style="color: green;">●</span> verified